

VertGrow-销冠 Claw 隐私政策

最新更新日期：2026 年 5 月 1 日

生效日期：2026 年 5 月 1 日

引言

广州市上下求索科技有限公司（品牌名：VertGrow，以下简称“我们”或“公司”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

本《隐私政策》（以下简称“本政策”）旨在说明我们如何收集、使用、存储、共享和转让您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策与您所使用的“销冠 Claw”智能体平台（以下简称“本平台”或“本服务”）息息相关，希望您在使用本服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您的理解。

您开始使用我们的服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、销冠 Claw 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、销冠 Claw 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、销冠 Claw 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、销冠 Claw 我们如何保护和存储您的个人信息
- 五、销冠 Claw 您如何管理您的个人信息
- 六、销冠 Claw 我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、销冠 Claw 本政策如何更新
- 八、销冠 Claw 如何联系我们

一、销冠 Claw 我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用本服务的过程中，我们会按照如下方式收集和使用您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账户安全：

1.1 销冠 Claw 为实现平台核心业务功能所必需收集的信息

- **（a）账户注册与登录：**销冠 Claw 当您注册“销冠 Claw”账户时，您需要至少向我们提供您的**手机号码**以创建账户，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。如果您代表企业进行注册，您还需要提供**企业名称、联系人姓名、职位**等信息。这些信息是我们为您提供账户服务的基础。

- **（b）使用 AI 内容生成功能：**销冠 Claw 当您使用本平台的 AI 营销策划、文本生成、图片设计、音视频创作等核心功能时，您需要输入或上传相关的业务信息、产品资料、营销目标、关键词、文本指令（Prompt）、以及用于数字人克隆的个人肖像和声音素材（当您使用数字人克隆功能时，需上传个人肖像、声音等生物识别信息的，我们将通过单独弹窗提示您该信息的处理目的、方式及存储期限，并明确告知您有权撤回同意。您点击“单独同意”后，我们方可收集和使用该信息；如您拒绝，将无法使用数字人克隆功能，但不影响其他功能的正常使用）。我们收集这些信息，是为您提供 AIGC 内容生成服务的唯一目的。我们承诺，除非获得您的明确授权或法律法规另有规定，我们不会将您输入的这些核心业务数据用于本协议约定之外的任何其他用途。
- **（c）支付结算：**销冠 Claw 当您选择购买我们的付费订阅服务或积分时，您需要在支付过程中提供您的**第三方支付账户信息（如、微信支付账号）**。这些信息将由第三方支付机构直接收集和处理，我们仅会从支付机构获取您的支付是否成功的确认信息，而不会存储您的支付账户密码等敏感信息。
- **（d）客户关系管理（CRM）与私域运营：**销冠 Claw 当您使用本平台的 CRM 或私域运营功能时，您可能会主动上传、同步或输入您的**客户的联系方式（如手机号、微信号）、沟通记录、交易数据**等。您必须保证您有合法的权利处理这些终端客户的个人信息。这些信息将存储在**我们的服务器上**，仅用于帮助您实现客户管理和自动化营销的目的。

【特别提示】您理解并同意，当您作为企业用户向我们上传或提供您的终端客户个人信息时，您是该等个人信息的独立处理者，您必须确保已依法获得终端客户的充分授权，并遵守《个人信息保护法》等法律法规关于个人信息处理的所有规定。我们将仅作为您的“受托处理者”，按照您的指示和本政策为您处理该等信息。您应对您提供的终端客户个人信息的合法性、真实性、准确性负责。如因您未取得授权导致的法律纠纷，由您自行承担，我们有权要求您删除违法信息并配合监管调查。

1.2 销冠 Claw 为保障服务安全稳定运行所必需收集的信息

为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全，我们会收集您的**设备信息（包括设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符）、IP 地址、浏览器类型、以及服务日志信息（包括您的操作记录、服务故障信息等）**。

为履行《人工智能生成合成内容标识办法》等法律法规规定的义务，我们将记录并留存您与 AIGC 内容标识相关的操作日志信息，包括但不限于：您是否以及何时选择了“去除显式标识”、您的账户信息、操作时间、所生成内容的唯一标识符（ContentID）、操作时的 IP 地址等。此部分信息的收集和处理是基于我们的法定义务，保存期限自操作发生之日起不少于六个月，以备相关监管部门核查。

1.3 销冠 Claw 我们从第三方获取您的个人信息

我们可能在您授权同意的范围内从第三方（如微信、抖音等）获取您的账户信息（头像、昵称），以便您可以通过第三方账户快捷登录本平台。我们将在遵守相关法律法规的前提下，使用您的这些个人信息。

1.4 销冠 Claw 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

二、销冠 Claw 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我们能够存储您的偏好等数据，并判断注册用户是否已登录。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

三、销冠 Claw 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 销冠 Claw 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- **(a) 在获取明确同意的情况下共享：**销冠 Claw 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- **(b) 与授权合作伙伴共享：**销冠 Claw 我们的某些服务将由为我们提供基础设施技术服务、数据分析、客户服务、支付处理、风控审核等服务的授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们聘请的云服务提供商（如阿里云、腾讯云）、短信/语音通知服务商、第三方支付机构等。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

3.2 销冠 Claw 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在获取您明确同意的情况下转让；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 销冠 Claw 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、销冠 Claw 我们如何保护和存储您的个人信息

4.1 销冠 Claw **保护措施**：销冠 Claw 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4.2 销冠 Claw **存储地点**：销冠 Claw 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

4.3 销冠 Claw **存储期限**：销冠 Claw 我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。例如，《中华人民共和国网络安全法》要求我们将相关的网络日志留存不少于六个月。

五、销冠 Claw 您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

- **(a) 访问您的个人信息**：销冠 Claw 您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。
- **(b) 更正您的个人信息**：销冠 Claw 当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。
- **(c) 删除您的个人信息**：销冠 Claw 在某些情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求。
- **(d) 改变您授权同意的范围**：销冠 Claw 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。
- **(e) 注销账户**：您随时可注销此前注册的账户。

六、销冠 Claw 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成年用户及企业用户。我们不建议未成年人使用我们的服务。如果没有父母或监护人的同意，未满 14 周岁的未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

七、销冠 Claw 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如，通过弹窗提示），您可在 30 日内选择是否继续使用服务；如不同意，可注销账户并获得合理退款（针对未到期的付费服务）。

八、销冠 Claw 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

- 公司名称：广州市上下求索科技有限公司
- 联系邮箱：vertgrow@163.com

我们将在收到您的信息后 15 个工作日内作出答复。

（正文完）